

全国导游公共服务监管平台

系统操作手册 V2.0



2016.12

导 语

“注册机构”是国家旅游局“全国导游公共服务监管平台”的组成部分，主要功能是对已提交导游资格认证的导游个人信息进行审核。

系统主要功能模块：首页、导游管理、组织管理、知识库和通知消息。

注册机构目前分为两类：旅行社和导游行业组织。两者在平台上的系统功能是相同的。

目录

1. 系统登录.....	4
1.1 手机号登录.....	4
1.2 通过短信验证码登录.....	5
2. 首页.....	5
3. 导游管理.....	6
3.1 导游信息查询.....	6
3.2 导游证审批管理.....	7
3.3 导游信息变更管理.....	8
4. 组织管理.....	8
4.1 用户帐号管理.....	8
4.2 机构基本信息.....	9
5. 知识库.....	9
6. 通知消息.....	10

1. 系统登录

用户打开常用浏览器(建议使用最新版本的浏览器,推荐使用 **chrome** 和 **firefox** 浏览器, **ie8** 以下版本会有使用兼容问题), 在地址栏输入网址: **http://jianguan.12301.cn** 进入如下图所示的“全国导游公共服务监管平台”系统登录界面; 通过“旅行社及注册机构入口”进入登录界面。或直接通过地址 **http://agency.12301.cn** 进入登录界面。



1.1 手机号登录

在系统登录界面输入由旅游局或注册机构管理员创建的帐号(手机号)和密码, 点击“登录”按钮即可登录。登录成功后界面显示系统首页的待办事项。



1.2 通过短信验证码登录



2. 首页

首页显示的待办事项，可查看待审核和提交变更的导游申请数量，点击“查看”进入审核操作界面。首次登录时出于安全考虑，系统会强制要求修改初始密码，只有修改密码后才可以进行其他操作。



3. 导游管理

3.1 导游信息查询

导游信息查询界面可以查询该注册机构所有已审批通过的导游信息。注册机构所属旅游局设置启用打印导游证权限后，注册机构可以给导游打印电子导游证。

根据导游身份证、手机号或姓名等查询导游

常州导游行业协会 王瑞,欢迎您! 设置 退出

查询条件 导游身份证号 查询条件 导游等级 请选择

申请时间 至 审核时间 至

查询导游 重置

更多筛选

导游列表

批量打印(0) 导出全部

点击『批量打印』『导出全部』按钮，可打印导游证和导出已有导游名单

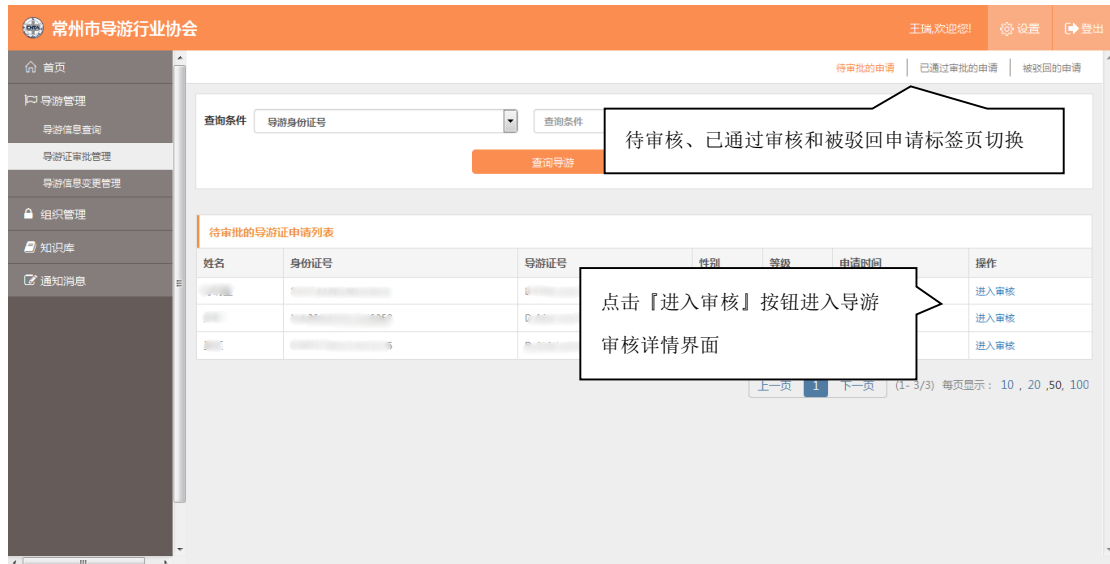
点击『查看详情』按钮进行导游基本信息界面

姓名	手机号码	性别	年龄	导游等级	审批时间	操作
	17100000004				2016-12-09	查看详情
	13600000075				2016-12-08	查看详情
	17000000001	女		中级	2016-12-08	查看详情
	13600000017					查看详情
	13600000072					查看详情
	17000000036					查看详情
	18100000004				2016-12-07	查看详情

***注：**打印出来的导游证，大小为 85mm * 54mm 左右。如果过大或过小，请调整打印的页边距。

3.2 导游证审批管理

待审核的申请界面，显示所有待机构审核的导游申请列表。点击导游记录后的“进入审核”按钮，进入审核界面；审核通过的记录会显示到“已通过审核的申请”界面；被驳回的申请会显示到“被驳回的申请”界面。



3.3 导游信息变更管理

注册机构或旅游局变更审批界面，主要审批导游提交的注册机构或旅游局变更申请。导游可以申请变更注册机构，还可以申请变更所属旅游局，如果变更旅游局，同时注册机构也需要变更，导游提交了注册机构变更申请后，审批流程是：

原注册机构审批—>新注册机构审批

导游提交了所属旅游局和注册机构变更申请后，审批流程是：

原注册机构审批—>原旅游局审批—>新注册机构审批—>新旅游局审批

审批过程中任何一个环节如果驳回了申请，则会给导游发短信消息通知，导游需要重新提交申请，直到所有环节都审批通过。导游变更了所属旅游局和注册机构后，则由新的旅游局和注册机构管理。



4. 组织管理

4.1 用户帐号管理

注册机构的管理人员可以创建本注册机构的帐号，并且可以对帐号进行“停用/启用”、“设为管理员”操作。将帐号停用后，帐号将无法登录系统；启用帐号后才可以正常登录。



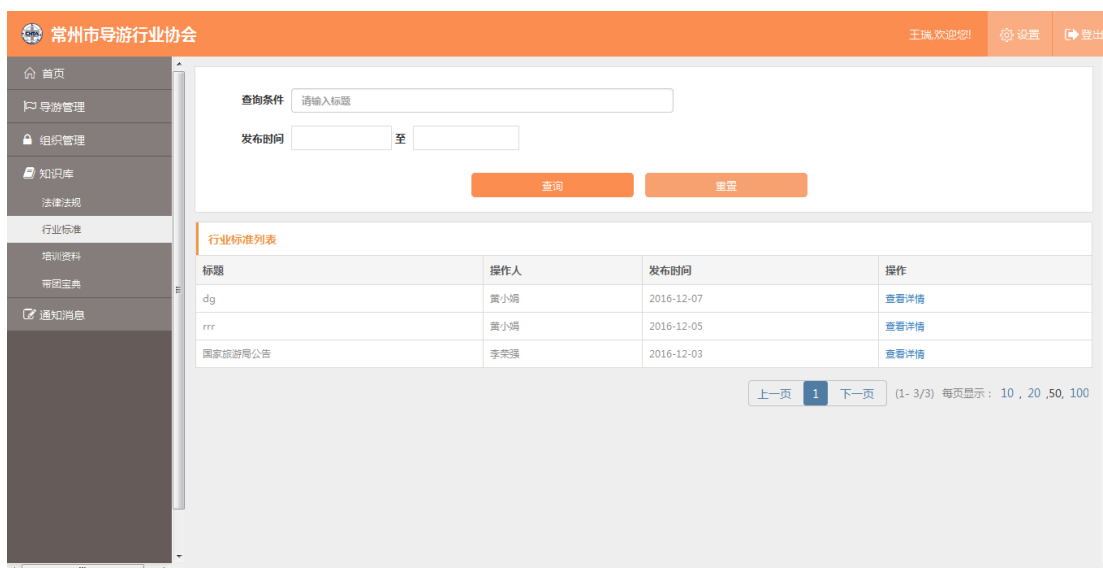
4.2 机构基本信息

注册机构基本信息主要显示基本资料。



5. 知识库

通过知识库接收和查看国家旅游局和地方旅游局所发布的法律法规、行业标准、培训资料和带团宝典等信息，并且可以根据信息标题和发布时间来进行筛选查询。法律法规和行业标准由旅游局发布，注册机构可以发布培训资料和带团宝典。



6. 通知消息

通知消息界面可以查看旅游局及本单位发布的各种类型的消息。本注册机构可以给注册机构下的导游发布消息。

常州市导游行业协会

王瑞, 欢迎您! 设置 退出

首页 导游管理 组织管理 知识库 通知消息

查询条件: 请输入标题 消息类型: 全部

发布时间: 至

发布单位: 全部 本单位

查询 重置

消息列表

消息类型	标题	发布单位	作者	发布时间	查看详情
新闻动态		常州市旅游局			查看详情
新闻动态		常州市旅游局			查看详情
新闻动态		常州市旅游局	郑国莲	2016-12-07 14:00	查看详情
新闻动态		常州市旅游局	郑国莲	2016-12-07 14:00	查看详情
新闻动态		常州市旅游局	郑国莲	2016-12-07 14:00	查看详情
新闻动态		常州市旅游局	郑国莲	2016-12-07 14:00	查看详情
通知公告		国家旅游局	李荣臻	2016-12-07 13:59	查看详情
新闻动态		常州市旅游局	郑国莲	2016-12-07 13:57	查看详情
新闻动态		常州市旅游局	郑国莲	2016-12-07 13:55	查看详情

发布通知消息

点击『发布通知消息』按钮，可以给本单位下的发送消息。