# 全国导游公共服务监管平台 系统操作手册 V2.0



# 导语

"注册机构"是国家旅游局"全国导游公共服务监管平台"的组成部分,主要功能是 对已提交导游资格认证的导游个人信息进行审核。

系统主要功能模块:首页、导游管理、组织管理、知识库和通知消息。

注册机构目前分为两类: 旅行社和导游行业组织。 两者在平台上的系统功能是相同的。

# 目录

1.	系统	登录	4
	1.1	手机号登录	4
	1.2	通过短信验证码登录	5
2.	首页		5
3.	导游	管理	6
	3.1	导游信息查询	6
	3.2	导游证审批管理	7
	3.3	导游信息变更管理	8
4.	组织	管理	8
	4.1		8
	4.2	机构基本信息	9
5.	知识	库	9
6.	通知	消息	10

#### 1. 系统登录

用户打开常用浏览器(建议使用最新版本的浏览器,推荐使用 chrome 和 firefox 浏览器, ie8 以下版本会有使用兼容问题),在地址栏输入网址: http://jianguan.12301.cn 进入如 下图所示的"全国导游公共服务监管平台"系统登录界面;通过"旅行社及注册机构入口"进入 登录界面。或直接通过地址 http://agency.12301.cn 进入登录界面。



#### 1.1 手机号登录

在系统登录界面输入由旅游局或注册机构管理员创建的帐号(手机号)和密码,点击"登录"按钮即可登录。登录成功后界面显示系统首页的待办事项。

<u>つ 返回上級</u> 1.输入手机号	全国旅游公共服务监管平台	
2.输入密码	<ul> <li>▲ #N号/용상전号</li> <li>▲ #R</li> </ul>	3 忘记家码可以通过手机
	忘记認時/用手利/監社的要求 登录 中华人民共和国国家政治局 如有疑问:海铁系音振励相service@12301.cn	验证码登录

#### 1.2 通过短信验证码登录

夏日上級 (1997)		
1.输入手机号	全国旅游公共服务监管平台	<b>〕</b> 2.点击获取短信验证码
3.输入收到的短信验证码	<ul> <li>①</li></ul>	
	其他方式登录 登录	
	中华人民共和国国家旅游局 如有疑问,诸联系是服务邮箱service@12301.cn	

## 2. 首页

首页显示的待办事项,可查看待审核和提交变更的导游申请数量,点击"查看"进入审 核操作界面。首次登录时出于安全考虑,系统会强制要求修改初始密码,只有修改密码后才 可以进行其他操作。

💮 常州市导游行业协会	t		王瑞,欢迎您!	
合 首页	待办事项		1	
日 寺道御田			修改家田	``_
▲ 组织管理	3 1		廖旼玉吗	退出系统
🗐 知识库				
☑ 通知消息	导游证申请	更管理		
- 		待办事项显示待处理导游申请 点击『查看』按钮进入导游5 界面	青数量, 审批操作	

#### 3. 导游管理

#### 3.1 导游信息查询

导游信息查询界面可以查询该注册机构所有已审批通过的导游信息。注册机构所属旅游 局设置启用打印导游证权限后,注册机构可以给导游打印电子导游证。

常州市导游行业协 二	슾		;	根据导游身份	证、手	戶材	机号或姓名等查询导游				王瑞,欢迎您!		€◆登出						
☆ 首页 □ 号游管理			查询条件	导游身份证号	•		查询条件		导游等级	请选择		•							
等)が信息空间 导激征审批管理 导激信息変更管理			申请时间		至		<b>审核时间</b> 查询导游 重要			至									
▲ 组织管理	Ľ						更多筛选 ~												
<ul> <li>知识库</li> <li>⑦ 通知消息</li> </ul>		导游列	山表	点击 【批量打印】 【导出全部】			按钮		$\geq$	批量打印(0)	导出全	88							
		□ 姓名	手机号码	身				,	审批时	前间	操作								
		F								1710000004	3		可打印导游证和导出已有导流	F名甲		2016-	12-09	查看详情	
					1360000075		L		¥.	中级	2016-	12-08	查看详情						
			-	1700000001	3			女	中级	2016-	12-08	查看详情							
				1360000017			sales and	女	初级	2016-	12-07	查看详情							
				1360000072	10		1 点击 [	查看详	情』接	R钮进行	ŕ /	查看详情							
-			-	1700000036	-		导游基	本信息	界面			查看详情							
	-		0400	1810000004					2.1. 1.00			查看详情							

\*注:打印出来的导游证,大小为 85mm \* 54mm 左右。如果过大或过小,请调整打印的页 边距。

#### 3.2 导游证审批管理

待审核的申请界面,显示所有待机构审核的导游申请列表。点击导游记录后的"进入审核"按钮,进入审核界面;审核通过的记录会显示到"已通过审核的申请"界面;被驳回的申请 会显示到"被驳回的申请"界面。

💮 常州市导游行业协会	슾									
☆ 首页							待审批的申请	已通过审批的	□申请 │ 被驳回	的申请
□ 导游管理			-					$\sim$		_
导游信息查询	查询条件	导游身份证号	● 查询条件	────────────────────────────────────	、已诵ì	寸宙核和	被驳回由	目请标签页	可切换	
导游证审批管理			查词导游	13 T IX		C I MI		11 11 11 12		
导游信息变更管理										
▲ 组织管理	法定批约日	物证由违利事								
🧾 知识库	10月116月9日	由心(TP)	D.WOTO		Ark On	001.403	th in the later		19.4-	
🕝 通知消息 🗧	X±1	STUDIES	守时阻ち		1+71	寻奴	HIGHIP	٦,	(第1)F 注入 審練	
		1 00 100E0	0.11	点击『进〉	\审核』	按钮进	入导游	>	进入审核	
	100	5		审核详情界	下面				进入审核	
					·				- 10 00	
						上一页 1	下一页	(1-3/3) 毎贝显:	示: 10,20,	50, 100
	,									
-										
< III >										-

💮 常州市导游	行业协会								
	<u>^</u>	斑苔	湖湖			1生売1	<b>9</b>		
	_	身份证号	10000000			出生日期	1		
₩ 导游管理		原导游证号				资格证号		0.7000.540170	
导游信息查询		语种	普通话			等级	初.	級	
导游证审批管理		民族	蒙古族			联系电话	1	370000078	
导游信息变更管理		注册机构	常州市导游	行业协会		所属旅游局	Ŧ	州市旅游局	
▲ 组织管理		7077		▲ 小作人民用和国					
🗐 知识库		14		📒 居民身份证				610	
☞ 通知消息	E	身份证照片		EX145 21 8 3 2 8 4 8 8 8 2007 08 10 - 29 17 08 10		身份证近照			
		驳回原因 (如果驳回,)	青务必详细填写驳回原因,方便导	游再次提交材料)					E
		最少5个字							
					j	通过的,点击『审	「核通过」!	安钮	
		<b>主灯末明,已没行小</b> 伙		1996词注册进行安坡,易选行业组织需	对导体教育注册的支索体合				
		黄江产明:守府行业;	出版有更加对于研究的社会组织	不豆心,工加运1J单1%,守断行业组织要	对守厨豆店/工厅的具头住贝				
	不通过	,填写驳回	原因,点		审核道	画过			
			ſ						
<	击『驳	回』按钮							-

#### 3.3 导游信息变更管理

注册机构或旅游局变更审批界面,主要审批导游提交的注册机构或旅游局变更申请。导 游可以申请变更注册机构,还可以申请变更所属旅游局,如果变更旅游局,同时注册机构也 需要变更,导游提交了注册机构变更申请后,审批流程是:

原注册机构审批->新注册机构审批

导游提交了所属旅游局和注册机构变更申请后,审批流程是:

原注册机构审批->原旅游局审批->新注册机构审批->新旅游局审批 审批过程中任何一个环节如果驳回了申请,则会给导游发短信消息通知,导游需要重新提交 申请,直到所有环节都审批通过。导游变更了所属旅游局和注册机构后,则由新的旅游局和 注册机构管理。

💮 常州市导游行业协会												
俞 首页								待审	批約申请   已通	过审批的申请	被驳回	的申请
日 导游管理 导游信息登词 导游证率批管理 导游信息使用管理	查询条件	导游身份证号			•	<sup>颤</sup> 预导  待审核、	已通过审核	和被驳回电	申请标签页	切换		
▲ 组织管理	法审批	的杰面由违列表										
🧾 知识库	姓名	身份证号	导游证号	性别	等级	原注册机构	新注册机构	原旅游局	新旅游局	申请时间	操作	
🕼 通知消息 🛛 🗧			1000000	男	初级				州市旅游局	2016.12.09	进入制	軍核
						点击『进入 审核详情界	□ 审核 ↓ 按钮	进入导游	(1-1/1)	每页显示:	10 , 20 ,5	50, 100

#### 4. 组织管理

#### 4.1 用户帐号管理

注册机构的管理员可以创建本注册机构的帐号,并且可以对帐号进行"停用/启用"、"设 为管理员"操作。将帐号停用后,帐号将无法登录系统;启用帐号后才可以正常登录。

💮 常州市导游行	业协会	ž						王瑞,欢迎您!	② 设置	₽登出
☆ 首页	Î									
□ 导游管理		使用人姓名	使用人姓名		使用人手机号	使用人手机号		手机号作为登录帐号	ł	
▲ 组织管理		密码	密码至少为6位		确认密码	再次输入密码				
用户账号管理					创建帐号					
机构基本信息 一 知识库	输	入帐号信息后,	,点击『创建帐号	』按钮	7			将帐号启	用/停用	],取消
☑ 通知消息		登录账号			1			<u> </u>		
	E	使用人姓名				使用人手机号	创建日期	操作	$\langle /$	
		王琦					2016-06-01	停用 取消	管理员	
		张杰				7	2016-06-10	停用 取消	皆理员	
		www					2016-06-27	停用 取消	着理员	
		张名				1.000	2016-06-30	停用 取消	<b>当管理员</b>	

#### 4.2 机构基本信息

注册机构基本信息主要显示基本资料。

💮 常州市导游行业协	<del>슬</del>		
☆ 首页 	基本资料		^
	<b>组织名称</b> : 常州市导游行业协会 <b>组织地标</b> : 学州市导游行业协会	<b>组织编号:</b> AD-47(DKULK) 所属修数局: 学州古标波局	
用户账号管理 机构基本信息	新ために、「Mininguentary」をありました。 联系人姓名: 刘芳fang	WWW.WWW. WYTH 2000170 联系人手机号: 13520511157	
<ul> <li>■ 知识库</li> <li>⑦ 通知消息</li> </ul>			
		显示机构基本资料	
-			
	-		-

### 5. 知识库

通过知识库接收和查看国家旅游局和地方旅游局所发布的法律法规、行业标准、培训资料和带团宝典等信息,并且可以根据信息标题和发布时间来进行筛选查询。法律法规和行业标准由旅游局发布,注册机构可以发布培训资料和带团宝典。

💮 常州市导游行业协会	숦				王瑞,欢迎您!		▶登出
☆ 首页	1						-
□ 导游管理	查询条件	请输入标题					
▲ 组织管理	发布时间	至					
🗐 知识库							
法律法规		•	三利	**			
行业标准	行业标准列表						
培训资料	标题		操作人	发布时间	操作		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	dg		黄小娟	2016-12-07	查看详情		
☑ 通知消息	m		黄小娟	2016-12-05	查看详情		
	国家旅游局公告		李荣强	2016-12-03	查看详情		
				上一页 1 下一页	(1-3/3) 毎页显示	: 10 , 20 ,5	50, 100

## 6. 通知消息

通知消息界面可以查看旅游局及本单位发布的各种类型的消息。本注册机构可以给注册 机构下的导游发布消息。

💮 常州市导游行业协会								
☆ 首页 ~ 导游管理	查询条件	请输入标题		消息类型	全部		•	
▲ 组织管理	发布时间	Ŧ						E
🗐 知识库	发布单位	◎ 全部 ◎ 本单位						
🕝 通知消息		_	查询	重盟				
通知消息								
	消息列表			点击『发布運	可 乙	<b>发布通知消</b>		
=	消息类型	标题	发布单位			fe		
	新闻动态	1	常州市旅游局	以给本单位了	的发送消息	看详情		
	新闻动态		常州市旅游局			百详情		
	新闻动态	8	常州市旅游局	郑国莲	2016-12-07 14:00	查看详情		
	新闻动态		常州市旅游局	郑国莲	2016-12-07 14:00	查看详情		
	新闻动态		常州市旅游局	郑国莲	2016-12-07 14:00	查看详情		
	新闻动态	£	常州市旅游局	郑国莲	2016-12-07 14:00	查看详情		
	通知公告	THE OWNER AND AND	国家旅游局	李荣强	2016-12-07 13:59	查看详情		
	新闻动态	I	常州市旅游局	郑国莲	2016-12-07 13:57	查看详情		
-	新闻动态	3	常州市旅游局	郑国莲	2016-12-07 13:55	查看详情		-
< III >								