

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲

新疆维吾尔自治区

一、考试目的

通过本科目考试，考查考生与导游职业要求相对应的语言表达能力；考查考生是否具备导游的基本素质和服务能力，是否掌握导游服务规范、工作程序以及应对技巧和应变能力；考查考生景点讲解表述表达的能力。同时，要求考生了解和掌握国际、国内、区内时政大事和文化旅游行业相关知识，考查考生的知识储备和运用能力。

本科目以计算机人机对话方式对考生进行现场考试。

现场考试重点考查以下七个方面：

（一）语言表达

考查考生的语言能力，包括语言表达的准确性、流畅性、逻辑性、生动性、感染力和说服力。

（二）礼貌礼仪

考查考生的仪容仪表及对礼貌、礼节的运用等。

（三）景点讲解

考查考生对相关景点讲解的正确性、全面性、条理性，讲解是否详略得当、重点突出、主题鲜明，能否合理运用

讲解技巧。

（四）导游规范

考查考生对导游服务规范及工作程序的掌握程度和运用能力。

（五）应变能力

考查考生处理旅游中的突发事件和特殊问题的能力。

（六）综合知识

考查考生对时政、经济、历史、文化、宗教、社会发展以及地方导游知识、旅游目的地 / 客源地国家（地区）概况等综合知识的掌握情况。

（七）口译（外语类考生）

考查外语类考生在导游服务过程中，使用中文和外语进行口头互译的基本能力。

二、考试内容

（一）景点讲解

景点讲解应包含以下要点，考生可在此基础上合理增加与景点相关的其他内容。

1. 中文类考生景点讲解范围

（1）天山天池风景区

讲解要点：地理概况、生态环境、地质成因、名称由来或释义、主要景点、历史文化、民俗风情、传说故事、

所获荣誉。

（2）喀纳斯景区

讲解要点：地理概况、地质成因、主要景点、景观特色、历史和传说、民俗风情、所获荣誉。

（3）葡萄沟景区

讲解要点：地理概况、历史文化、葡萄品种与生长环境、制干技艺、酿造工艺、主要景点、民俗风情、所获荣誉。

（4）那拉提景区

讲解要点：地理概况、自然条件、名称由来或释义、景观特色、历史文化、主要景点、民俗风情、所获荣誉。

（5）可可托海景区

讲解要点：地理概况、地质景观与成因、主要景点、景观特色、民俗风情、神话传说、所获荣誉。

（6）博斯腾湖景区

讲解要点：地理概况、名称由来或释义、主要景点、景观特色、水产资源、历史文化、所获荣誉。

（7）乌鲁木齐天山大峡谷景区

讲解要点：地理概况、主要景点、景观特色、动植物资源、民俗风情、所获荣誉。

（8）泽普县金湖杨景区

讲解要点：地理概况、主要景点、景观特色、胡杨精

神、民俗风情、所获荣誉。

(9) 巴音布鲁克景区

讲解要点：地理概况、名称由来或释义、主要景点、景观特色、历史文化、民俗风情、动植物资源、所获荣誉。

(10) 喀什古城景区

讲解要点：地理概况、主要景点、建筑特色、城市布局、民间工艺、历史文化、民俗风情、所获荣誉。

(11) 喀拉峻景区

讲解要点：地理概况、名称由来或释义、主要景点、景观特色、历史文化、民族风情、动植物资源、所获荣誉。

(12) 白沙湖景区（兵团）

讲解要点：地理概况、主要景点、景观特色、兵团精神、人物及故事、植物资源、所获荣誉。

(13) 帕米尔旅游区

讲解要点：地理概况、名称由来或释义、景观特色、主要景点、历史文化、民俗风情、所获荣誉。

(14) 世界魔鬼城景区

讲解要点：地理概况、名称由来或释义、地质成因、主要景点、景观特色、神话传说、所获荣誉。

(15) 赛里木湖景区

讲解要点：地理概况、生态环境、地质成因、动植物资

源、主要景点、历史人物及传说故事、民俗风情、所获荣誉。

(16) 塔克拉玛干·三五九旅文化旅游区

讲解要点：地理概况、景区特色、主要景点、英雄人物、纪念馆展陈主题、历史文化、所获荣誉。

(17) 江布拉克景区

讲解要点：地理概况、生态环境、名称由来及释义、主要景点、历史文化、民俗风情、所获荣誉。

(18) 天山托木尔景区

讲解要点：地理概况、名称由来或释义、地质成因、主要景点、景观特色、民俗风情、所获荣誉。

2. 外语类考生景点讲解范围（讲解要点参照中文类）

(1) 天山天池风景区

(2) 喀纳斯景区

(3) 葡萄沟景区

(4) 那拉提景区

(5) 博斯腾湖景区

(6) 喀什古城景区

(7) 帕米尔旅游区

(8) 赛里木湖景区

(二) 导游规范

1. 熟悉导游应具备的从业素质、工作职责、职业道德

和行为规范；掌握社会主义核心价值观；掌握《导游领队引导文明旅游规范》（LB/T 039—2015）相关内容。

2. 熟悉导游服务集体协作共事的原则，正确处理导游服务过程中的各类人际关系：导游服务集体内部、导游与旅行社、导游与其他旅游接待单位和个人、导游与旅游者。

3. 掌握地陪、全陪、散客导游的整体服务规程；掌握每个服务环节的具体要求。

4. 掌握常用的导游讲解方法和技巧；熟悉导游语言的沟通技巧。

5. 了解导游带团的特点和原则；熟悉导游主导地位的确立和导游形象的塑造方法；掌握导游提供心理服务、活跃气氛、引导游客审美的技巧；掌握导游组织和协调、接待重点游客的方法和技巧。

（三）应变能力

1. 了解旅游者个别要求的处理原则；掌握游客在餐饮、住宿、交通、游览、购物、娱乐等方面个别要求的处理方法；掌握游客要求自由活动、亲友随团活动、中途退团、延长旅游期限等要求的处理方法。

2. 了解旅游事故的类型和特点；熟悉漏接、错接和误机（车、船）事故产生的原因；掌握漏接、错接和误机（车、船）事故的预防与处理方法；掌握旅游计划和行程变

更的处理方法；掌握旅游者证件、行李、钱物遗失和旅游者走失的预防与处理方法；掌握旅游者在旅游过程中患病和旅游者死亡的处理方法；掌握旅游者不当言行的处理方法；掌握旅游交通事故、治安事故、火灾事故、食物中毒、传染性疾病、溺水等事故的预防与处理方法；掌握地震、泥石流、洪水、台风、海啸、暴风雪、沙尘暴等重大自然灾害的避险方法。

3. 了解旅游者投诉的心理，熟悉旅游者投诉的处理方法。

（四）综合知识

1. 时政、经济、历史、文化、宗教、社会发展等方面的综合知识。

（1）了解当前国际和国内的重大时政事件。

（2）了解国际和国内文化、社会发展等现状；熟悉我国文化事业和社会发展的重大成就。

（3）熟悉我国旅游业发展的重大战略、方针、政策。

（4）掌握我国旅游业和旅游相关主体的法律法规。

（5）了解新时代党的治疆方略，熟悉维护新疆社会稳定、实现长治久安总目标的具体要求，掌握铸牢中华民族共同体意识的理论内涵和相关方针政策。

2. 地方导游的综合知识

掌握新疆及 14 个地州市概况；熟悉新疆地理环境、气

候特征、区划与经济、历史沿革、人口结构、民族与民俗、宗教信仰、交通状况、自然资源、文化艺术、风物特产、特色美食、旅游资源。

3. 旅游目的地 / 客源地国家（地区）的综合知识

（1）了解我国的主要旅游客源国（地区）及主要旅游目的地国家（地区）政治、经济、历史、文化、宗教、社会发展、风俗习惯等方面的要求和基本知识。

（2）熟悉外国旅游者在中国境内的权利和义务。

（3）掌握交通、通信、保险、卫生常识、国际时差及其他常识。

（五）外语口译

考查考生运用外语进行导游讲解、回答问题及在汉语和外语之间口头互译的能力。